

桃園市政府陳情案件回覆時限表

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
1、警政及交通裁罰業務	檢舉交通違規(檢具違規證據資料)	14 個工作日內回覆。		警察局
	交通罰單申訴	6 個工作日內回覆。	1、本市舉發案件(不含國道): 28 個工作日內回覆。 2、外縣市舉發(含國道): 發文轄管機關查證後回覆。	交通局
	車輛拖吊爭議	6 個工作日內回覆。		交通局
	交通疏導或壅塞通報	3 個工作日內回覆。		警察局
	闖紅燈(超速)照相桿增設或維護	6 個工作日內回覆。		警察局
	監視器問題	6 個工作日內回覆。		警察局
	治安維護	6 個工作日內回覆。		警察局
	妨害風化(俗)	6 個工作日內回覆。	28 個工作日內回覆。	警察局
	警政風紀	6 個工作日內回覆。	28 個工作日內回覆。	警察局
	其他	6 個工作日內回覆。		警察局
2、路霸排除	占用道路、騎樓及人行道	3 個工作日內回覆。		警察局
	有牌廢棄車查報	6 個工作日內回覆。		警察局
	無牌廢棄車查報	6 個工作日內回覆。		環保局
	廣告車輛長期占用停車格	6 個工作日內回覆。		交通局
	其他	6 個工作日內回覆。		警察局
3、道路、水溝維護	<u>路面不平整</u>	4 小時內緊急修復或設置安全維護措施、1 個工作日內系統登錄回覆。	1、單點位置改善: 3 個工作日內回覆。 2、大範圍道路沿線改善: 7 個工作日內回覆。	工務局
	<u>路面油漬清除</u>	4 小時內到場處理(下午 4 點至隔日上午 8 點除外)、1 個工作日內系統		環保局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
		登錄回覆。		
	<u>道路側溝清淤或惡臭處理</u>	4 小時內到場查看(下午 4 點至隔日上午 8 點除外)、1 個工作日內系統登錄回覆。	4 個工作日內回覆。	環保局
	<u>水溝溝蓋維修</u>	4 小時內先行設置安全維護措施及緊急處理、1 個工作日內系統登錄回覆。	3 個工作日內回覆。	工務局
	道路施工時間、交通管制及安全管理問題	4 小時內緊急修復或通報管線施工單位設置安全維護措施，並於 1 個工作日內於系統登錄回覆。	3 個工作日內完成修復並於系統登錄回覆。	工務局
	道路淹(積)水通報	1 個工作日內現勘，俟勘查情形為必要緊急處置並於系統登錄回覆。	3 個工作日內完成修復並於系統登錄回覆。	工務局
	其他	6 個工作日內回覆。		工務局
4、路燈、路樹及公園管理維護	<u>路燈故障</u>	4 小時內派工、1 個工作日內於系統登錄回覆。	1、一般損壞：2 個工作日內修復並於系統登錄回覆。 2、線路更換：3 個工作日內修復並於系統登錄回覆。 3、基座損壞：7 個工作日內修復並於系統登錄回覆。	工務局
	路燈新增或遷移申請	6 個工作日內聯繫陳情人備妥相關文件，並於系統登錄回覆。	14 個工作日內審核文件並辦理現勘，依現勘結論辦理後續作業，並於系統登錄回覆。	工務局
	<u>公園設施損壞</u>	1 個工作日內緊急修復或設置安全維護措施，並於系統登錄回覆。	1、籃球網、公廁堵塞、園燈不亮：3 個工作日修復並於系統登錄回覆。 2、地坪、木板、垃圾桶損壞：7 個工作日修復並於系統登錄回覆。 3、座椅、景觀燈具、兒童遊具及體健設施損壞：14 個工作日修復	工務局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
			並於系統登錄回覆。	
	<u>路樹傾倒</u>	4 小時內扶正或設置安全維護措施(下午 6 時前通報, 4 小時內完成; 下午 6 時後通報, 次日中午 12 時前完成)、1 個工作日內系統登錄回覆。	3 個工作日內回覆。	工務局
	公園、綠地及路樹養護	6 個工作日內初步回覆。	14 個工作日內進場處理並於系統登錄回覆。	工務局
	新闢公園建議案	3 個工作日內回覆。		工務局
	其他	6 個工作日內回覆。		工務局
5. 交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	<u>交通號誌(紅綠燈)故障或損壞傾斜</u>	1 個工作日內現勘、完成簡易修復並於系統登錄回覆。	1、設備故障: 7 個工作日修復並於系統登錄回覆。 2、土木基礎座及地下管線損壞等: 14 個工作日修復並於系統登錄回覆。	交通局
	<u>交通標誌牌面、反光鏡損壞傾斜</u>	1 個工作日內完成簡易搶修、設置安全維護措施或通知路權單位進行修復, 並於系統登錄回覆。	標誌牌面、桿嚴重損壞或斷裂, 30 個工作日內修復並於系統登錄回覆	交通局
	交通號誌增設或紅綠燈秒數調整	6 個工作日內回覆。	30 個工作日內研議、評估觀察是否調整或派工施作, 並於系統登錄回覆。	交通局
	交通標誌、標線、反光鏡設置或移除	6 個工作日內回覆。	30 個工作日內會勘研議、派工施作並於系統登錄回覆。	交通局
	路邊停車格問題	6 個工作日內回覆。		交通局
	停車費問題	6 個工作日內回覆。		交通局
	公車問題及站牌、候車亭設施管理	6 個工作日內回覆。		交通局
	免費市民公車(樂活巴)問題	6 個工作日內回覆。		交通局
	計程車問題及招呼站設施管理	6 個工作日內回覆。		交通局
	公車動態系統問題	6 個工作日內回覆。		交通局
	公共自行車(U-Bike)租賃問題	6 個工作日內回覆。		交通局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
	捷運營運及管理	6 個工作日內回覆。		桃捷公司
	捷運建設工程相關問題	6 個工作日內回覆。		交通局
	其他	6 個工作日內回覆。		交通局
6. 噪音、污染及環境維護	<u>髒亂點查報</u>	4 小時內查處與清理(下午 4 點至隔日 8 點除外)、1 個工作日內於系統登錄回覆。	10 個工作日內函請地主限期改善(公私有土地遭棄置大量廢棄物者),逾期開罰,並於系統登錄回覆。	環保局
	<u>違規張貼廣告物</u>	4 小時內清除(下午 4 點至隔日 8 點除外)、1 個工作日於系統登錄回覆。		環保局
	<u>大型廢棄物清運預約</u>	4 小時內約定清運時間(下午 4 點至隔日 8 點除外)、1 個工作日內於系統登錄回覆。		環保局
	垃圾車清運動線及管理	6 個工作日內回覆。		環保局
	一般住宅噪音(人與動物噪音)	6 個工作日內回覆。	28 個工作日內回覆。	警察局
	改裝車噪音	14 個工作日內回覆。		環保局
	營業場所、工廠及施工噪音	14 個工作日內回覆。		環保局
	空氣污染	14 個工作日內回覆。		環保局
	工廠排放廢水、河川污染	14 個工作日內回覆。		環保局
	綜合性環境污染	14 個工作日內回覆。		環保局
其他	6 個工作日內回覆。		環保局	
7. 建築管理	一般違建查報	14 個工作日內查報並於系統登錄回覆。	14 個工作日內回覆。	都發局
	興建中違建查報	3 個工作日內查報並於系統登錄回覆。	3 個工作日內回覆。	都發局
	已查報違建拆除問題	6 個工作日內回覆。		都發局
	違規招牌或樹立廣告物查報	14 個工作日內查報並於系統登錄回覆。	14 個工作日內回覆。	都發局
	公寓大廈管理問題	6 個工作日內回覆。		都發局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
	建築法規問題	6 個工作日內回覆。		都發局
	建築物公共安全問題	6 個工作日內回覆。		都發局
	領有建造執照施工損鄰	14 個工作日內回覆。		都發局
	其他	6 個工作日內回覆。		都發局
8. 動物收容、保護及捕捉	捕蜂、抓蛇	4 小時內到場處理、1 個工作日內於系統登錄回覆。	3 個工作日內回覆(蜂窩達 4 層樓以上者)。	農業局
	動物受困、受傷通報	4 小時內到場處理、1 個工作日內於系統登錄回覆。	3 個工作日內回覆(需專業搶救或特定人員配合者)。	農業局
	動物收容及認養問題	6 個工作日內回覆。		農業局
	其他	6 個工作日內回覆。		農業局
9. 教育及體育	教師介聘甄選	6 個工作日內回覆。		教育局
	校園安全	6 個工作日內回覆。		教育局
	中、小學問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	學校行政及管理	6 個工作日內回覆。		教育局
	補教問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	幼兒園問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	學校體育問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	營養早午餐問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	校園開放問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	特殊教育問題	6 個工作日內回覆。		教育局
	體育活動及場務管理	6 個工作日內回覆。		體育局
其他	6 個工作日內回覆。		教育局	
10. 勞動行政	勞工法令諮詢	6 個工作日內回覆。		勞動局
	勞資糾紛協調	6 個工作日內回覆。		勞動局
	就業服務及職業訓練	6 個工作日內回覆。		勞動局
	外勞業務	6 個工作日內回覆。		勞動局
	檢舉公司(雇主)違反勞動法規	14 個工作日內回覆。		勞動局
	其他	6 個工作日內回覆。		勞動局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
11. 社會救助及社會福利	社會救助（中、低收入戶、急難救助及馬上關懷等）	6 個工作日內回覆。		社會局
	身心障礙福利及復康巴士	6 個工作日內回覆。		社會局
	銀髮族福利、長期照顧及日間照顧	6 個工作日內回覆。		社會局
	兒少福利、育兒津貼及兒少經濟補助	6 個工作日內回覆。		社會局
	婦女福利、特殊境遇家庭扶助、生育津貼	6 個工作日內回覆。		社會局
	住宅租金補貼	6 個工作日內回覆。		都發局
	婦女（幼）館、親子館及公設民營托嬰中心管理	6 個工作日內回覆。		社會局
	家庭服務中心	6 個工作日內回覆。		社會局
	兒少高風險	6 個工作日內回覆。		社會局
	家庭暴力、性侵害、兒少保護及性騷擾等防治工作	6 個工作日內回覆。		社會局
	人民團體組織輔導	6 個工作日內回覆。		社會局
	其它	6 個工作日內回覆。		社會局
12. 文化藝術及圖書管理	文化資產問題	6 個工作日內回覆。		文化局
	藝文展演活動	6 個工作日內回覆。		文化局
	圖書館、閱覽室及館舍管理	6 個工作日內回覆。		文化局
	藝文館舍管理	6 個工作日內回覆。		文化局
	大溪文化傳統、觀光及館舍管理	6 個工作日內回覆。		文化局
	其他	6 個工作日內回覆。		文化局
13. 工商、經濟及稅務	水、電、瓦斯等公用事業問題	6 個工作日內回覆。		經發局
	工商登記問題	6 個工作日內回覆。		經發局
	市場攤販管理	6 個工作日內回覆。		經發局
	檢舉工廠違規營業	14 個工作日內回覆。		經發局

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
	檢舉商店違規營業	14 個工作日內回覆。		經發局
	檢舉旅館、民宿違規營業	14 個工作日內安排稽查並於系統登錄回覆。	14 個工作日內回覆（現場稽查案件）。	觀旅局
	稅務問題	6 個工作日內回覆。		地稅局
	其他	6 個工作日內回覆。		經發局
14. 服務品質及網站、APP 管理問題	服務態度問題	6 個工作日內回覆。		各機關
	行政效率問題	6 個工作日內回覆。		各機關
	專業知識問題	6 個工作日內回覆。		各機關
	市府網站或 APP 管理問題	6 個工作日內回覆。		各機關
	其他	6 個工作日內回覆。		各機關
15. 衛生行政	食品安全衛生	14 個工作日內回覆。		衛生局
	醫療管理	14 個工作日內回覆。		衛生局
	藥品及化妝品管理	14 個工作日內回覆。		衛生局
	傳染病防治及預防接種	6 個工作日內回覆。		衛生局
	菸害防制	6 個工作日內回覆。		衛生局
	身體保健及癌症防治	6 個工作日內回覆。		衛生局
	自殺防治及心理健康	6 個工作日內回覆。		衛生局
	其他	6 個工作日內回覆。		衛生局
16. 地政服務	土地徵收	6 個工作日內回覆。		地政局
	土地重劃及測量	6 個工作日內回覆。		地政局
	檢舉土地違規使用	14 個工作日內回覆。		土地主管機關
	其他	6 個工作日內回覆。		地政局
17. 消防行政	消防設備、安全檢查	14 個工作日內回覆。		消防局
	瓦斯桶儲放問題	14 個工作日內回覆。		消防局
	消防栓（設置、移位、告示牌）	14 個工作日內回覆。		消防局
	防火巷違建、堆放雜物	14 個工作日內回覆。		都發局
	其他	6 個工作日內回覆。		消防局
18. 政風行政	行、收賄	6 個工作日內回覆。		政風處
	行政違失	6 個工作日內回覆。		各機關

陳情類別		回覆時限		主政機關
主項目	子項目	第一階段	第二階段	
	其他瀆職情形	6 個工作日內回覆。		政風處
	其他檢舉案件	14 個工作日內回覆。		各機關
19. 其他類別	其他建議、諮詢或陳情	6 個工作日內回覆。		各機關